

WOOD&CO

Opleiding Houtbewerking

Algemene Voorwaarden WOOD&CO

Dit zijn de algemene voorwaarden van 'WOOD&CO' versie april 2025 (hierna de "Algemene Voorwaarden").

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen WOOD&CO en iedere natuurlijke persoon (hierna: "Deelnemer") die deelneemt aan een opleiding, workshop of cursus (hierna gezamenlijk aangeduid als "Opleiding") of anderszins een overeenkomst heeft gesloten met WOOD&CO.

1. Algemeen

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal concepten en definities met een hoofdletter geschreven, deze concepten en definities hebben de volgende betekenis:
 - 1.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van WOOD&CO van April 2025.
 - 1.1.2. **Deelnemer:** een natuurlijk persoon die een Overeenkomst met WOOD&CO heeft gesloten.
 - 1.1.3. **Docent:** een natuurlijk persoon die tijdens een Opleiding een cursus, les of anderszins begeleiding of instructies verzorgt.
 - 1.1.4. **Opleiding:** iedere opleiding, workshop of cursus aangeboden door WOOD&CO, waaronder onder meer de volledige opleiding houtbewerking en de basiscursus houtbewerking.
 - 1.1.5. **Overeenkomst:** de overeenkomst die de Deelnemer heeft gesloten met WOOD&CO.
 - 1.1.6. **Privacybeleid:** het privacybeleid zoals deze te vinden is op www.woodenco.nl
 - 1.1.7. **WOOD&CO:** is een handelsnaam die wordt gevoerd door twee afzonderlijke entiteiten: Wood&Co-Noord ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68015097 en Wood&Co BV ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 96874023. Beide entiteiten zijn verantwoordelijk voor het aanbieden en uitvoeren van opleidingen onder de naam WOOD&CO. De overeenkomst en de daaraan verbonden rechten en plichten worden gesloten met één van deze entiteiten, afhankelijk van de locatie en aard van de opleiding. Informatie hierover wordt aan de deelnemer verstrekt bij inschrijving.
 - 1.1.8. **Veiligheidsvoorschriften:** de veiligheidsmaatregelen die gelden voor het gebruik van de werkplaats(en) van WOOD&CO die zijn opgelegd aan de Deelnemer (bijvoorbeeld tijdens diens Opleiding). Deze Veiligheidsmaatregelen zijn aanwezig op de werkplaats(en) van WOOD&CO, de Veiligheidsvoorschriften kunnen doorlopend worden aangepast om de veiligheid te waarborgen.
- 1.2. De Deelnemer maakt zich bewust van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, het Privacybeleid en de toepasselijke Veiligheidsvoorschriften.
- 1.3. Een Overeenkomst kan niet worden overdragen aan een andere persoon of derde, zonder voorafgaande, schriftelijke instemming van WOOD&CO.

2. Aanmelding & toelating Opleiding.

- 2.1. Een Deelnemer kan zich voor een Opleiding aanmelden via de www.woodenco.nl. Na de aanmelding voor een opleiding zal er door WOOD&CO contact worden opgenomen met de beoogde Deelnemer met betrekking tot de Inschrijving. WOOD&CO is niet gehouden contact op te nemen of de aanmelding te bevestigen, bijvoorbeeld in het geval van te weinig aanmeldingen of een overvloed aan aanmeldingen voor een specifieke Opleiding.
- 2.2. Bij de definitieve bevestiging tot deelname aan de Opleiding heeft de Deelnemer van rechtswege nog twee weken bedenktijd. Vier weken voor aanvang van de Opleiding ontvangt de Deelnemer een welkomstbrief met relevante informatie, waaronder eventuele instructies, de Algemene Voorwaarden en de factuur.
- 2.3. Met een definitieve inschrijving tot een Opleiding komt een Overeenkomst tot stand tussen de Deelnemer en WOOD&CO.
- 2.4. Indien de aanmelding door een Deelnemer binnen vier weken voor aanvang van de Opleiding wordt gedaan en WOOD&CO nog een opleidingsplek kan bieden, ontvangt de Deelnemer per direct de Algemene Voorwaarden, de welkomstbrief met relevante informatie en de factuur.
- 2.5. De Deelnemer dient bij aanvang van een Opleiding minimaal 18 jaar oud te zijn.
- 2.6. De aanmelding voor een Opleiding bij WOOD&CO is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Opleiding (inclusief specifieke opleidingsdagen) is exclusief voorbehouden aan de ingeschreven Deelnemer en kan niet worden overgedragen of afgewisseld met andere personen zonder voorafgaande, schriftelijke instemming van WOOD&CO.

3. Annulering van Opleiding

- 3.1. Annulering door de Deelnemer van een Overeenkomst of Opleiding met restitutie is mogelijk tot uiterlijk 28 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag. Annulering dient schriftelijk te geschieden (per e-mail aan info@woodenco.nl). Annulering na aanvang van de Opleiding is niet mogelijk.
- 3.2. Bij annulering van een Opleiding door een Deelnemer minder dan 28 dagen voor de eerste opleidingsdag zal WOOD&CO 50% van het totaal verschuldigde opleidingsbedrag in rekening brengen.
- 3.3. Bij annulering van een Opleiding door de Deelnemer minder dan 7 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag zal WOOD&CO 100% van het totaal verschuldigde opleidingsbedrag in rekening brengen.
- 3.4. WOOD&CO behoudt zich het recht voor een opleiding in geval van overmacht situaties of wegens gebrek aan voldoende deelnemers te annuleren. De Deelnemer wordt tijdig, doch uiterlijk één week voor de geplande aanvang van de opleiding hiervan op de hoogte gebracht. Indien van toepassing worden reeds door Deelnemer betaalde bedragen binnen één week gerestitueerd. Indien mogelijk biedt WOOD&CO een alternatief aan. Indien de Deelnemer instemt met en/of gebruik maakt van het alternatief wordt het bedrag niet gerestitueerd.
- 3.5. Het niet verkrijgen van een subsidie, bijdrage van de werkgever, een vergoeding door uitkeringsinstantie of anderzijds het niet verkrijgen van gelden, na de definitieve aanmelding van een Opleiding, zijn geen geldige redenen voor kosteloze annulering, ook in dergelijke gevallen zijn de bovengenoemde voorwaarden onverminderd van toepassing.

4. Betaling en beëindiging Overeenkomst

- 4.1. De Deelnemer maakt de overeengekomen en verschuldigde bedragen over, conform de uiterste betaaldatum welke op de relevante factuur is vermeld, op het bankrekeningnummer van WOOD&CO onder vermelding van het factuurnummer.

- 4.2. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling heeft WOOD&CO het recht de betreffende Overeenkomst op te zeggen of te beëindigen. In het geval van een Opleiding kan WOOD&CO in een dergelijk geval de Deelnemer de toegang tot de Opleiding ontzeggen, zonder dat dit de (volledige) betalingsverplichting van de Deelnemer vermindert. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode gelijk aan de Opleiding.
- 4.3. In het geval van blijvende niet nakoming van de verplichtingen van de Deelnemer onder de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan WOOD&CO de Overeenkomst opzeggen met onmiddellijke werking met instandhouding van de (volledige) betalingsverplichting van de Deelnemer.
- 4.4. WOOD&CO mag een Overeenkomst direct beëindigen in het geval een Deelnemer willens en wetens of herhaaldelijk de Veiligheidsvoorschriften en/of Instructies van een Docent niet naleeft of een onveilige situatie creëert voor andere Deelnemers, waaronder ook wordt verstaan onzedelijk en/of grensoverschrijdend gedrag in de ruimste zin.

5. Gebruik machines, gereedschappen, materiaal en de werkplaats

- 5.1. WOOD&CO biedt haar werkplaats ter beschikking voor het gebruik door de Deelnemer. Alle machines, gereedschap en materiaal dat ter gebruik wordt gesteld door WOOD&CO zijn en blijven eigendom van WOOD&CO. Tijdens een Opleiding zal WOOD&CO ook te verbruiken materiaal (zoals hout, lijm, etc.) beschikbaar stellen aan de Deelnemer in verband met diens Opleiding. Overige materialen die geen onderdeel zijn van de les moeten, wel in overleg met WOOD&CO, zelf voorzien worden door de Deelnemer.
- 5.2. Bij gebruik van de werkplaats, machines, gereedschappen en materieel moet de Deelnemer de geldende Veiligheidsvoorschriften naleven.
- 5.3. Een Deelnemer draagt bij gebruik altijd de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), zoals een veiligheidsbril, gehoorbescherming en stofmasker (afhankelijk van de situatie). Dit is essentieel om het risico op letsel te minimaliseren.
- 5.4. Na gebruik dient de Deelnemer diens gebruikte werkplek opgeruimd en schoon achter te laten. Dit geldt ook voor gebruikte machines en gereedschappen alsmede de werkplaats in algemene zin. Aan het einde van een opleidingsmoment zullen Deelnemers gezamenlijk zorgdragen voor een opgeruimde werkplaats
- 5.5. Aanwezige machines, gereedschappen, materialen etc. mogen uitsluitend onder toezicht en/of met vooraf duidelijke instructies door een Docent worden gebruikt door de Deelnemer. De Docent bepaalt wanneer een Deelnemer zelfstandig en zonder toezicht met bepaalde gereedschappen, apparaten en/of machines mag werken.
- 5.6. Elke gebruiker is verantwoordelijk voor het veilig en correct bedienen van machines alsmede het naleven van de Veiligheidsvoorschriften. Ongeacht de situatie, draagt de Deelnemer zelf de verantwoordelijkheid en het risico voor het gebruik en het veilig omgaan met de apparatuur. Naast de Veiligheidsvoorschriften is een Deelnemer zich bewust van de risico's en neemt de Deelnemer de nodige, gangbare en redelijke voorzorgsmaatregelen om ongelukken te voorkomen.
- 5.7. Een Deelnemer zal direct aan de Docent en/of WOOD&CO melden als een machine of gereedschap niet goed functioneert of als deze ontbreekt. Dit helpt bij het behoud van een veilige en volledige werkomgeving en zal mogelijke (additionele) schade voorkomen.
- 5.8. De cursist krijgt een cursusboek in eigendom voor persoonlijk gebruik; het auteursrecht (copyright) blijft bij Wood&Co.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Deelname aan een Opleiding of gebruik van de werkplaats (inclusief het gebruik van machines, gereedschappen, materialen, etc.) is op eigen risico. Een Docent en/of WOOD&CO zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade of ongeval, behoudens in geval van opzet of grove schuld van WOOD&CO. Daarnaast is WOOD&CO niet aansprakelijk

voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, derving van inkomsten of letselschade die de Deelnemer lijdt als gevolg van gebeurtenissen of ongevallen die gebeuren tijdens de Opleiding of gebruik van de werkplaats (inclusief het gebruik van machines, gereedschappen, materialen, etc.), tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

- 6.2. Een Docent en/of WOOD&CO zijn niet aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van Deelnemers gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in het gebouw waar de opleiding wordt verzorgd.
- 6.3. Meld direct aan de beheerder als een machine niet goed functioneert of als gereedschap ontbreekt. Dit helpt bij het behoud van een veilige werkomgeving
- 6.4. Tijdens een Opleiding of gebruik van de werkplaats zal een Deelnemer 'werkstukken' maken, mogelijk zelfs naar eigen keuze en inzicht. WOOD&CO staat niet in voor de deugdelijkheid van de door de Deelnemer gemaakte werkstukken, zoals bijvoorbeeld de functionaliteit van een gemaakt meubelstuk. Iedere aansprakelijkheid ter zake van schade veroorzaakt door gebruik van een werkstuk dat is vervaardigd bij WOOD&CO is uitgesloten.
- 6.5. Een Docent en/of WOOD&CO zijn ook niet aansprakelijk voor het gedrag van derden tijdens een Opleiding of het gebruik van de werkplaats waaronder gedragingen van andere Deelnemers. In het geval van ongewenst handelen van andere Deelnemers, brengt de Deelnemer WOOD&CO hiervan op de hoogte en wijst WOOD&CO de Deelnemer op de klachtenprocedure op www.woodenco.nl.
- 6.6. Indien WOOD&CO op enig moment, ondanks de toepasselijkheid van de bepalingen onder deze Algemene Voorwaarden, wel aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan zal enige vergoeding beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat WOOD&CO heeft ontvangen van de Deelnemer onder de Overeenkomst.
- 6.7. Veroorzaakte schade aan apparatuur of gereedschap dient te worden vergoed door de verantwoordelijke Deelnemer als deze schade het gevolg is van ondeskundig of verwijtbaar gebruik door de Deelnemer. Ondeskundig of verwijtbaar gedrag wordt in ieder geval aangenomen als de Veiligheidsvoorschriften, instructies van de Docent en/of de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet zijn nageleefd.

7. Verzuim

- 7.1. Het verzuim van lessen door een Deelnemer van een Opleiding geeft de Deelnemer geen recht op gedeeltelijk of gehele terugbetaling van de opleidingskosten.
- 7.2. Indien een Deelnemer verhinderd is, kan in overleg met de Docent, binnen de opleidingstermijn, een inhaalmoment worden gezocht. WOOD&CO spant zich ertoe in dat maximaal vier gemiste lessen kunnen worden ingehaald en WOOD&CO spant zich in om gepaste vervangingsmomenten te vinden. Indien de Deelnemer meer dan vier lessen afwezig is, kan WOOD&CO niet garanderen dat deze lessen kunnen worden ingehaald.
- 7.3. Indien door vanuit de overheid opgelegde wetgeving, verordening of instructie WOOD&CO tijdelijk geen les kan en/of mag geven, mag WOOD&CO de Opleiding of specifieke les verplaatsen en zal worden gezocht naar alternatieve data voor de Opleiding. Bij uitval van lessen door onvoorziene afwezigheid van Docenten zal WOOD&CO zich redelijk inspannen om een passende oplossing zoals vervanging of alternatieve lesdatum te vinden. Restitutie van opleidingsgeld is bij het vinden van een alternatieve datum uitgesloten.
- 7.4. WOOD&CO behoudt zich het recht voor een Opleiding of een specifieke les te annuleren of uit te stellen in geval van overmacht. Hierbij wordt een door de overheid opgelegde lockdown, brand of diefstal van machines, gereedschappen en materialen op de relevante locatie van WOOD&CO of uitval van een Docent door overmacht, gezien als overmacht situaties.

8. Privacy & intellectuele eigendom

- 8.1. Alle door een Deelnemer verstrekte gegevens worden als persoonlijk beschouwd en vertrouwelijk behandeld, conform het Privacybeleid.
- 8.2. Het auteursrecht op de door WOOD&CO tijdens een Opleiding verstrekte opleidingsmaterialen (bijvoorbeeld lesboekjes, geschreven lesmateriaal verstrekt per e-mail, etc.) berust bij WOOD&CO tenzij dit anders is aangegeven.
- 8.3. De Deelnemer is uitsluitend na schriftelijke toestemming van WOOD&CO gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van de verstrekte opleidingsmaterialen te exploiteren, te openbaren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

9. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

- 9.1. Op alle overeenkomsten en contracten tussen WOOD&CO en de Deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. WOOD&CO streeft ernaar om de Opleidingen en dienstverlening naar volle tevredenheid van de Deelnemer uit te voeren. Indien de Deelnemer desondanks klachten heeft over de uitvoering van de Opleiding of andere aspecten van de dienstverlening, kan de Deelnemer de klachtenregeling op www.woodenco.nl raadplegen.
- 9.3. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van Overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter tenzij de wet anders voorschrijft.