

## Studiegids en voorwaarden Wood&Co

Onderstaand document dient als beknopte studiegids aangaande de Volledige Opleiding Houtbewerking welke Wood&Co aanbiedt. Dit als aanvulling op de website, welke minimaal éénmaal per twee weken geüpdatet wordt indien dit relevant of noodzakelijk is.

Voor vragen waar de website of deze beknopte studiegids geen antwoord op geeft kan per telefoon, mail of WhatsApp contact op worden genomen met Wood&Co

### Bereikbaarheid van Wood&Co

#### Telefoon en WhatsApp

Peter Pont 06-21576336

Guido Seijmonsbergen 06-23941449

Beide nummers zijn voorzien van voicemail. Indien je inspreekt en naam en telefoonnummer achterlaat zul je binnen één werkdag worden teruggebeld. Dit geldt ook voor een bericht per WhatsApp.

#### Mail

Algemene mail [info@woodenco.nl](mailto:info@woodenco.nl)

Mail t.a.v. Peter [peter@woodenco.nl](mailto:peter@woodenco.nl)

Mail t.a.v. Guido [guido@woodenco.nl](mailto:guido@woodenco.nl)

Binnen één werkdag zal reactie plaats vinden. Indien dit niet gebeurt verzoeken wij vriendelijk ons even te bellen. In verband met de vele vormen van misbruik van onlinecommunicatie, waaronder spam, kunnen wij helaas nooit 100% garanderen dat je mail ons bereikt.

#### Per post

Indien je ons schriftelijk wilt bereiken kunt je een brief sturen naar  
Wood&Co  
p/a De Genestetlaan 7  
6891 CP Rozendaal

#### Persoonlijk

Het is mogelijk om een afspraak met ons te maken op onze locatie in Zwolle. Teneinde de lessen niet te verstoren is het alleen mogelijk een afspraak op voorhand per telefoon, mail of WhatsApp af te stemmen.

## Privacyreglement

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wood&Co verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten. De persoonsgegevens die wij verwerken worden door jou zelf verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (als je een betaling doet voor de opleiding)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch contact

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wood&Co verwerkt jouw persoonsgegevens voor het uitwisselen van informatie of voor het uitvoeren van een overeenkomst. Daarvoor moeten wij:

- Je telefoonnummer of emailadres gebruiken om te om vragen kunnen te beantwoorden
- Je gegevens registreren voor deelname aan de opleiding
- Je gegevens verwerken om de facturatie te kunnen afhandelen

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wood&Co bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wood&Co hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- De persoonsgegevens door jou verstrekt voor een informatie aanvraag worden na afhandeling van je de aanvraag meteen verwijderd.
- De persoonsgegevens verstrekt voor deelname aan de opleiding worden tot maximaal 1 jaar na beëindiging van de opleiding bewaard.
- De persoonsgegevens benodigd voor de loonadministratie worden in verband met fiscale verplichtingen 7 jaar na beëindiging van de opleiding bewaard.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Wood&Co verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen** Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Wood&Co. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@woodenco.nl](mailto:info@woodenco.nl)

Je krijgt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, antwoord op jouw verzoek.

### **Gebruik van cookies**

Wood&Co gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wood&Co neemt de bescherming van jouw gegevens serieus. Wood&Co neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Jouw gegevens staan op een beveiligde server en zijn alleen toegankelijk voor de eigenaren van Wood&Co. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@woodenco.nl](mailto:info@woodenco.nl).

### **Heb je een klacht over privacy?**

Als je een klacht hebt over de privacy dan kun je deze indienen per post of via mailadres [info@woodenco.nl](mailto:info@woodenco.nl). Je krijgt zo snel mogelijk een reactie op je mail, maar uiterlijk binnen 4 weken. Wood&Co wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Vakbekwame docenten**

Wood&Co biedt een kleinschalige opleiding met een maximum van tien deelnemers per groep. Onze docenten bieden jaren van ervaring in houtbewerking en in het overbrengen van hun kennis op dit gebied. De liefde voor hun vak wordt met passie overgebracht. Onze focus is om de studenten op te leiden tot professionele houtbewerker binnen de kaders van veilig werken en in een prettige en vertrouwde sfeer.

Het contact met docenten en studenten vindt ook met regelmaat plaats buiten de opleidingsuren. Door mail, telefoon of WhatsApp kunnen de studenten vragen stellen of opmerkingen plaatsen. Wij kunnen niet garanderen dat we altijd bereikbaar zijn, maar indien dat niet het geval is reageren wij conform onder kopje 'Bereikbaarheid van Wood&Co' genoemde voorwaarden. De groep start vrijwel altijd een eigen WhatsApp groep om informatie te delen en vragen te stellen. Op deze wijze ontwikkelt men zich ook verder buiten de opleidingsuren en kunnen alle individuele successen en mislukkingen met elkaar worden gedeeld. De ervaring leert dat vrijwel iedereen dit initiatief toejuicht. Deelnemers zonder WhatsApp krijgen, indien gewenst, 1x per week een update van de inhoud. De informatie die wij op deze wijze verstrekken herhalen we ook in de eerstvolgende les zodat iedereen deze kennis krijgt.

## **Deelname aan de opleidingen en te bereiken niveau**

Het niveau van de opleidingen is vergelijkbaar met Middelbaar Beroeps Onderwijs. De opleiding is bestemd voor iedereen van 18 jaar of ouder. Behalve de minimumleeftijd is er geen strikte toelatingseis. In een persoonlijk gesprek, welke altijd voorafgaat aan deelname aan de opleiding, wordt de potentiële student voorgelicht over wat de mogelijkheden zijn als de opleiding is voltooid. Daar de doelstellingen en het aanvangsniveau van de studenten niet altijd hetzelfde zijn is hier geen éénduidig antwoord op mogelijk. Als rode lijn kan navolgende worden aangehouden;

### **- Volledige opleiding Houtbewerking**

Indien je geen tot weinig ervaring hebt in Houtbewerking en je beschikt over gemiddeld talent ben je na het volgen van deze opleiding beginnend professioneel Meubelmaker.

Je hebt dan vrijwel alle aspecten van het vak behandelt en mee geoefend. Routine zal nog opgebouwd moeten worden.

### **- Basis opleiding Houtbewerking**

Indien je geen tot weinig ervaring hebt in Houtbewerking en je beschikt over gemiddeld

talent ben je na het volgen van deze opleiding 'de betere hobbyist'. Je hebt dan een

behoorlijk deel van alle aspecten van het vak behandelt. Er is echter weinig geoefend, dit

zal je op eigen initiatief moeten doen om je verder te bekwamen. Routine is nog niet aanwezig.

## **Duur van de opleidingen**

Voor alle opleidingen die Wood&Co aanbiedt geldt dat zij éénmaal per week worden gegeven gedurende 5,50 uur per dag. Uitzondering hierop vormen de reguliere vakantieweken en sluiting door overmacht, bijvoorbeeld vanwege eventuele wettelijke Corona regelingen. Naast deze 5,50 uur geldt voor alle opleidingen dat wij regelmatig het advies geven alvast na te denken over een volgend werkstuk, een bepaald YouTube filmpje te bekijken of een instructie door te lezen. Dat is de cursist niet verplicht om te doen, maar brengt wel meer efficiency gedurende de lestijd. Je kunt ervan uitgaan dat dit, naast de lessen, maximaal een half uur per week kost.

- De Volledige opleiding Houtbewerking bestaat uit 34 dagdelen van ieder 5,50 uur

- De Basis opleiding Houtbewerking bestaat uit 12 lessen van ieder 5,50 uur

- De opleiding 'maak je eigen Rietveld stoel' en 'houten voorwerpen maken' bestaan uit 4 lessen van ieder 5,50 uur

## **Examen**

Indien je de Volledige opleiding Houtbewerking volgt wordt deze afgesloten met een examen. Het examen bestaat uit een aantal kennis vragen en een praktijkopdracht.

De normering wordt van tevoren aangegeven. Indien je zakt voor het examen kun je deze éénmaal over doen. Er zal individueel met de student een nieuwe datum worden afgesproken. Deze zal plaatsvinden binnen zes weken na het eerste afgelegde examen.

## **Contract en betaling**

Bij de definitieve aanmelding tot deelname aan de opleiding heeft de student van rechtswege nog twee weken bedenktijd. Na de aanmelding ontvangt de student binnen één week het contract voor de betreffende opleiding en de Algemene Voorwaarden welke onverkort van toepassing zijn op de dienstverlening van Wood&Co

Vier weken voor aanvang van de opleiding wordt de volledige factuur gestuurd. Indien de student zich aanmeldt korter dan 4 weken voor de aanvangsdatum van de opleiding dan worden het contract, de Algemene Voorwaarden en de factuur per ommekeer gestuurd. De student heeft de keuze om de opleiding in zijn geheel of in drie termijnen te betalen. De betaling, danwel het eerste deel van de drie termijnen, moet voor de aanvang van de eerste opleidingsdag zijn voldaan. Indien de student kiest voor betaling in drie termijnen zal de factuur voor de tweede termijn na 6 weken worden verstuurd en de factuur voor de derde termijn na 12 weken. Er is geen meerprijs verbonden aan het in delen betalen van de opleiding.

In geval er, om welke reden dan ook, restitutie van reeds voldane betalingen aan Wood&Co aan student geretourneerd dienen te worden zal dit binnen één week na duidelijkheid hierover uitgevoerd worden.

## **Annulering**

Annulering door de student van het contract is uitsluitend mogelijk per aangetekend schrijven tot uiterlijk 28 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag.

Bij annulering minder dan 28 dagen voor de eerste opleidingsdag zal 50% van het totaal verschuldigde opleidingsbedrag in rekening worden gebracht.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag zal 100% van het totaal verschuldigde opleidingsbedrag in rekening worden gebracht.

Annulering na aanvang van de opleiding is niet mogelijk

Wood&Co behoudt zich het recht voor een opleiding, wegens gebrek aan voldoende deelnemers, te annuleren. De student wordt tijdig, doch uiterlijk één week voor de geplande aanvang van de opleiding hiervan op de hoogte gesteld. Indien van toepassing worden reeds betaalde opleidingskosten binnen één week gerestitueerd. Indien mogelijk biedt Wood&Co een alternatief aan. Indien de student daar gebruik van maakt wordt niet gerestitueerd. Tevens behoudt Wood&Co zich het recht voor een opleiding voor onbepaalde tijd te annuleren in geval van overmacht situaties zoals een door de overheid opgelegde lockdown of na brand of diefstal van apparatuur op de locatie van Wood&Co.

## **Veiligheid**

Veiligheid is een zeer belangrijke factor binnen de opleidingen van Wood&Co.

Gezond verstand en verantwoordelijkheidsgevoel van de student vormt een essentieel onderdeel aan de deelname van de opleiding. Dit begint met het consequent dragen van oog-, gehoor- en ademhalingsbescherming bij de werkzaamheden waar dit verplicht is.

Daarnaast hameren wij op het direct opruimen van niet meer benodigde gereedschappen

en/of materialen, het gebruik van stofzuigers aan de machines die stof produceren en het in acht nemen van de instructies welke die per machine aanwezig zijn. Na aanmelding wordt in de welkomstbrief reeds gewezen op de veiligheidsaspecten. Gedurende de eerste lessen worden alle veiligheidsaspecten meermaals doorgenomen. Gereedschappen, apparaten, machines etc. mogen uitsluitend onder toezicht en/of met vooraf duidelijke instructies door de docent worden gebruikt. De docent bepaalt wanneer de student zelfstandig en zonder toezicht met bepaalde gereedschappen, apparaten en/of machines mag werken.

Deelname aan de opleiding is op eigen risico. De docenten en Wood&Co zijn nimmer aansprakelijk voor eventuele schade of ongeval. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Wood&Co zelf is Wood&Co niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade of letselschade die de student lijdt als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de opleiding, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

De docenten en Wood&Co zijn nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen dan wel schade aan eigendommen van de studenten gedurende hun aanwezigheid op het terrein of in het gebouw waar de opleiding wordt verzorgd.

Het gebruik van gereedschappen, apparaten, machines etc. is volledig voor eigen risico. De docenten en Wood&Co zijn nimmer aansprakelijk voor elke vorm van letsel welke voortvloeien uit het gebruik van betreffende machines.

Wood&Co staat niet in voor de deugdelijkheid van de door de student gemaakte werkstukken. Iedere aansprakelijkheid ter zake van schade veroorzaakt door gebruik van een werkstuk dat is vervaardigd bij Wood&Co is uitgesloten

Indien Wood&Co op enig moment, ondanks het gestelde in bovenstaande leden, wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het opleidingsbedrag.